

В Санкт-Петербурге проходит месячник медиации.



В марте в Санкт-Петербурге проводится ежегодный Месячник медиации. Цель месячника - знакомство всех участников образовательного процесса с процедурой медиации, привлечение специалистов к решению спорных ситуаций.

В рамках месячника были организованы консультации для родителей, выдано свыше 200 памяток Службы медиации, в инфозоне демонстрировалась видеогазета «Что такое медиация?». С учащимися были проведены тренинги «Мой дружный класс», игры на сплочение и выход из конфликтных ситуаций. А ребята 3-4 классов вместе с педагогом-психологом даже разработали памятки «Как достойно выйти из конфликтов».

Процедура медиации – способ решения спорных ситуаций оптимальным способом для участников конфликта, способ достижения компромисса.

Конфликты решаются с помощью стороннего человека, который оценивает ситуацию и применяет эффективные методы урегулирования проблем. Стороны конфликта обращаются к медиатору добровольно. Организация, в которой функционирует служба медиации, разрабатывает нормативные документы для правового обеспечения деятельности посредника – медиатора.



Что представляет собой служба школьной медиации?

Служба школьной медиации — это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из представителей образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода

В чем заключается деятельность школьной службы примирения?

1. Регистрация заявок, поступающих в службу.
2. Служба примирения решает, какими методами будет пользоваться при решении конфликта.
3. Проведение восстановительной медиации в сложных случаях (работа с семьями, находящимися в социально-опасной ситуации, с подростками совершившими правонарушения и т. д.)
4. Проведение медиаций и «кругов сообщества» школьниками-медиаторами.
5. Работа с родителями обучающегося.
6. Описание работы с различными случаями.
7. Проведение встреч со сторонами конфликта по истечении определенного времени.

Отличие системы медиации от иных способов урегулирования споров в том, что противоборствующие стороны самостоятельно ищут выход из своего конфликта, влияют на процесс поиска решения.

Посредник не навязывает им готового решения, не диктует правила, а лишь профессионально поддерживает участников, помогая им остановить конфликт. Таким образом, ответственность за решение лежит на спорщиках, что позволяет достичь компромисса.

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Школьная медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием **медиатора** – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

Медиация помогает разрешать споры (конфликты) между:

- учениками;
- родителями;
- педагогами;
- учениками и родителями;
- учениками и педагогами;
- родителями и педагогами.



Принципы медиации:

- добровольность;
- нейтральность медиатора;
- равноправие сторон;
- конфиденциальность.

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

МЕДИАТОР - нейтральное независимое лицо, (посредник, примиритель) помогающий сторонам разрешить конфликт

- Работа школьников в роли медиатора;
- Способствует их личному росту;
- Развитие навыков коммуникации и лидерства;
- Помогает в выборе будущей профессии

СТОРОНЫ НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Конфликтующие стороны всегда излишне эмоциональны, а это не позволяет им быть объективными

ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ

- Участники конфликта выслушивают историю конфликта друг друга. Конструктивное общение становится возможным.
- Начиная индивидуальные беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору свою историю в ситуации. Медиатор только слушает.
- Медиатор формирует личные исследовательские вопросы, которые задают сторонам с целью разрешения конфликта.
- Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора выстраивают принципы соглашения. Взаимостопление спорных вопросов.
- Напряженный спор разрешают в поиске решения задачи. Формируют условия соглашения. Анализируют условия соглашения.
- Подписание итогового соглашения, заключение договора. Осознание ответственности между сторонами. Работа медиатора закончена.

ЧТО ДАЕТ РАБОТА В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

ОБИДЧИКУ?	РОДИТЕЛЯМ?	ПОТЕРПЕВШЕМУ?
<ul style="list-style-type: none"> • Осознать причины и последствия своего поступка • Проявить уважение • Закрепить прочитанный опыт 	<ul style="list-style-type: none"> • Показать ребенку в трудной жизненной ситуации • Находить более конструктивные решения со своим ребенком 	<ul style="list-style-type: none"> • Избавиться от эмоциональных переживаний и жалости к себе • Убедиться в том, что справедливость существует

ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА

- СИТУАЦИЯ ЖЕРТЫ
- СИТУАЦИЯ ПРАВОПАРУШИТЕЛЯ
- МЕДИАТОР
- ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ
- ПРИМИРЯТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА, ДИАЛОГ
- ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-specialists/32/>
 Служба медиации лица: <http://лицей373.рф/mediacia.html>

